



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБОУ Романовская СОШ
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Создание на сайте ОО анкеты или гиперссылки на нее для опроса граждан о качестве оказания услуг	Март 2023 год	Шевченко С.Н. – ответственный за информатизацию
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Недостатки не выявлены	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг	Декабрь 2023	Кондакова А.П. – заместитель директора по УВР
III. Доступность услуг для инвалидов			
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных	Выделение места для стоянок автотранспортных средств инвалидов;	Сентябрь – 2025 год	Савченко Н.П. – директор школы

<p>средств инвалидов Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Наличие сменных кресел-колясок Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p>	<p>Приобретение кресел-колясок</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения семинаров по этике речевой коммуникации</p>	<p>Декабрь-2023</p>	<p>Глаголина Е.Ю. – педагог-психолог</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Недостатки не выявлены</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг, формированию позитивного имиджа организации</p>	<p>Декабрь - 2023</p>	<p>Кондакова А.П. – заместитель директора по УВР</p>